

Organisation

Pour se caler à la nouvelle organisation du Groupe, mise en place d'une DRH Groupe et d'une DRH France. La DRH Groupe représentée par Louis-Maxime NEGRE, est focalisée sur les sujets transversaux. Arnaud Dillenschneider (anciennement RH chez I2S) devient, à compter du 1er janvier 2024, le nouveau DRH France de Sopra Steria Group. Il va piloter les Directions Juridique Social, Mission Handicap, Hygiène, Santé & Sécurité, CSA, Recrutement & Campus, Academy France et coordonner les DRH d'I2S, SBS et SHRS.

Cotisations Santé

Les mesures prises ces dernières années (déploiement carte blanche, plafonnement optique, prise en compte de la mutuelle du conjoint) ont permis de retrouver un équilibre en septembre 2023 sur nos frais de santé. Les annonces de remboursements de certains soins par la Sécurité Sociale pour 2024 ont cependant amené notre assureur à anticiper ces dépenses supplémentaires et à demander une augmentation de 15% sans réelle justification. Après négociations, cette hausse a pu être limitée à **4,5%**. Malgré les demandes insistantes et unanimes de l'ensemble des élus de faire porter l'intégralité de cette hausse sur la part patronale de la cotisation, la Direction ne souhaite pas modifier la répartition des cotisations entre Salarié et Employeur. Cependant, les élus ont enfin obtenu l'ouverture d'une tranche C de cotisations pour les hauts revenus (> 185 000 €/an). Ils regrettent néanmoins que le taux de cotisation sur cette tranche soit très faible. Les Cotisations Salariales "Frais de santé" 2024 s'articulent donc de la manière suivante :

- ◆ Tranche A : 1,22%
- ◆ Tranche B : 0,6%
- ◆ Tranche C : 0,6%

Acquisition congés payés pendant les arrêts de travail et ses impacts

Sans surprise, la direction soucieuse de rester conforme au code du travail et à la convention collective ainsi qu'aux textes européens, attend la parution des textes de loi et son cadre législatif pour s'y conformer. L'avocat du CSE est missionné pour étudier l'impact réglementaire en avance de la parution des textes de loi.

CRH de fin d'année

Le Cycle RH est en cours. L'inflation est un sujet d'attention mais la Direction considère que les augmentations n'ont pas pour objet de la compenser et les maintient individuelles. L'attention est portée sur l'égalité professionnelle et les personnes non augmentées depuis plus de 3 ans.

Titres restaurant

Les salariés utilisant des tickets papiers doivent surveiller leur mail pour ne pas rater le remplacement des titres non utilisés par des titres 2024.

Economie de SopraSteria Groupe

Il faut retenir un ralentissement avec une légère décroissance. On retiendra un point de vigilance pour UK avec la fin de gros contrats en 2025. Le Benelux bénéficie d'un marché dynamique, mais reste en vigilance avec l'intégration de trois nouvelles sociétés. L'Italie a une bonne dynamique avec Services Financiers et Conseil. A noter un marché ultra dominé par Accenture. En France une fin d'année compliquée du point de vue croissance. Retour à la croissance pour SBS. CS améliore sa rentabilité et propose des solutions notoires comme la lutte anti-drones pour les JO 2024. La tendance pour 2024 est celle d'une croissance mais inférieure à celle de 2023, le Groupe misant tout sur le dernier semestre, voire le dernier trimestre ; ceci étant encore plus marqué sur la France. SBS a besoin d'être recapitalisé, mais l'année 2024 devrait être meilleure.

Le télétravail

Nous rappelons l'importance de saisir les jours de télétravail dans l'outil MyHR4You. En effet, c'est cette saisie, et cette seule saisie, qui déclenche le paiement de l'indemnité de 20 euros chaque mois.

Pensez-y. Au besoin, programmez une alerte mensuelle au moment de la saisie du CRA et des notes de frais

Economie France

La Banque est le vertical le plus en souffrance sur 2023, en décroissance de 5 points. Un travail de transformation est à faire en 2024 afin de renouer avec la croissance. A l'inverse, Défense & Sécurité, avec 22% de croissance sur l'année, affiche son positionnement d'acteur souverain sur le territoire français. Le Conseil est plutôt en bonne forme cette année, puisqu'il affiche une croissance de 9 points cette année avec une vigilance sur le staffing. On sent globalement un ralentissement de la croissance avec des clients un peu plus frileux sur leurs dépenses IT. Le niveau d'inter-contracts (dont 80% de N1-N2) redescend.

Réorganisation matricielle

Nous y sommes dès janvier avec 7 verticaux (Aeroline, Services Financiers, Espace-Défense-Sécurité, Transport, Services Publics, Energy & Télécom, Industries & Services) et 6 horizontaux (Business Lines Conseil Sopra Steria Next, ICS, Cybersécurité, SAP et par les Centres de compétences Cloud Center of Excellence (CCOE) et Data Center of Excellence (DCOE)) D'ici au 21 décembre, chaque salarié sera informé de son affectation selon son périmètre d'intervention et situation géographique actuels.

Nous avons identifié des risques à suivre et surtout à maîtriser :

-Le risque de la mise en place de cette réorganisation :

- L'articulation des nouvelles structures ;
- Coordination de toutes les régions ;
- Créer du lien entre salariés dispersés sur le territoire ?

-Le risque client, client qui sera abandonné s'il est jugé trop « petit » par les nouvelles BU

-Le risque salarié, de loin celui qui nécessitera une attention accrue :

- Quel CRH pour les salariés travaillant pour plusieurs BU avec des objectifs différents ? Quels interlocuteurs RH ? Quel projet considéré pour le CRH ?
- Comment construire un plan de carrière ? Quelles opportunités et dans quelles conditions ?

Aujourd'hui, les présentations sont faites, mais une réorganisation d'une telle envergure ne pourra se faire sans prendre du temps afin que tous, structure et salariés, se positionnent correctement face aux objectifs fixés et que des adaptations soient apportées.

Immobilier

Le Projet Campus Toulouse Horizon début 2027 a été présenté. Le projet progresse. Le bail du site CIMPA (CENTRADA) se termine fin juin 2024. Les déménagements sont prévus sur les différents sites pour intégrer CIMPA. Les salariés devraient être regroupés par agence. L'environnement dynamique de travail va être mis en place. Les différents aménagements des sites sont prévus au 1er semestre 2024. Une expertise a été votée pour suivre cette opération.

Grenoble, un nouveau site a été identifié. Signature prévue en mars.

Niort, la rénovation du bâtiment de Bessines a été retenue pour une fin des travaux en juin. Tours, le permis a été déposé.

Bordeaux, le regroupement des sites Gallilée, Pythagore, CS Group, Cimpa et Connectiv-It à Mérignac est étudié. Trois options retenues avec une préférence pour celle proche du Tram (Décision en janvier)

Annevy, fermeture partielle du bat 1. Rénovation lancée sur les bâtiments 2 et 3. Le futur site d'Annevy se dessine.

Abonnement

Pour recevoir cette communication à chaque réunion du CSE SSG, il vous suffit de vous abonner sur le site www.traid-union.org.

Rédaction

Francis, Murielle, Jean-Yves, Isabelle, Christophe, Nathalie, Laurent, Laetitia