



Orientations Stratégiques

Le marché des services IT, même ralenti, reste dynamique et les prévisions à l'horizon 2026 sont optimistes. Notre société affiche un retard sur le digital, et plus particulièrement, le Cloud, ce qui freine notre développement et nos opportunités business. Nous devons accélérer dans ce domaine si nous ne voulons pas être distancés.

La stratégie 2028, qui s'inscrit dans la continuité de la précédente, vise à positionner Sopra Steria Group, et notamment C&I, comme un partenaire de la transformation digitale des clients.

Le changement d'organisation mis en place au 1^{er} janvier constitue un « premier pas » vers une organisation matricielle plus complète, avec, probablement, moins de verticaux et des horizontaux plus solides, ou plus nombreux.

Le passage à une organisation matricielle est un processus long pouvant prendre jusqu'à 5 ans (exemple de Capgemini selon notre direction).

Sopra Steria a engagé sa transformation mais demeure à ce jour au milieu du gué.

Les modifications en cours de la fonction et des processus RH, ainsi qu'un processus de recrutement sans lien suffisant avec l'opérationnel, sont des risques significatifs pour la réussite de la transformation du modèle.

Bien que l'impact de l'IA ne soit pas encore mesuré, le programme RAISE prévoit une introduction massive de nouveaux outils d'IA. Cette introduction doit, selon nous, faire l'objet d'une consultation des instances compte tenu de son impact prévisible sur l'emploi et les conditions de travail.

Information économie Groupe

Airbus a annoncé un profit warning. L'activité est en décroissance mais pas de projet particulier en vigilance.

Le Free cash flow se tend globalement. Des aléas non business comme le versement du CIR par l'administration.

L'activité de Galitt reste très faible cette année.

De la croissance attendue sur UK et Scandinavie.

Des mesures d'économie ont été demandées, face au ralentissement constaté, à hauteur de 16M€ correspondant à une baisse de 7% sur frais variables et voyages.

L'opération SBS se poursuit avec une cible sur le T3. La séparation des activités a été effectuée.

Information Economie France

Le Chiffre d'Affaires cumulé à fin mai est à hauteur du V2 tout en étant inférieur au budget, le résultat étant supérieur au V2 mais inférieur au budget, en légère progression par rapport à 2023. La croissance est à 3,7% un peu en deçà de l'attendu.

Aeroline : Baisse significative d'activité liée à la conjoncture Airbus (dont le retour à la croissance n'est finalement pas attendu avant 2025) avec une marge pas au budget.

Financial Services, Energy&Telecom : Activité en retrait et marge à moitié du budget.

SRES et SAP Finances, Industries&Services : baisse d'activité mais maintien de la marge (bien que marge divisée par 2 pour SAP)

Conseil : légère baisse du CA avec marge inférieure au budget mais supérieure au V2.

Services Publics, Transport : légère augmentation du CA et marge à hauteur de l'attendu

Les signatures de contrat :

SAP : Affaire gagnée auprès de l'UGAP pour un montant de 800M€ sur 3 ans et consolidation de 3 ports maritimes. CMA/CGM CS SAP pour 1,7M€.

Industrie&Services : Renew COVEA sur périmètres mutualistes pour 1,3M€ et pour AG2R nouveau projet refonte outils aide à la vente

Services Publics : Nouvelle affaire Agence Nationale pour Formation professionnelle d'un montant de 800K et refonte de migration retraite pour AINSA à hauteur de 1,5M€.

Aeroline : Renew DASSAULT pour 15M€ - Projet AGEM pour THALES pour 9M€

Services financiers : LCL nouvel accompagnement changement formation Dév 500K€ - BNP Paribas 500K€ - Crédit agricole refonte service vie pour 8M€.

Energie&Telecom : Enedis 15M nouveaux projets Prisme (TMA AGED, refonte appli mobile, info réseaux) - EDF flat mais activité forte.

Transport : Aéroports de Paris pour 14M€ - RATP référencement Cyber

Conseil : ministère de la Justice, Cadrage projet PPM pour 400K€ sur T3 - Direction sécurité sociale 140K€

Des mesures sur la réduction des coûts poursuivies. CRH de mi année ciblé sur les débuts de carrière. Diminution de la sous-traitance poursuivie. Objectif cible d'interco à 350 ETP.

Les projets en tension ne seront plus regardés uniquement par le biais des heures supplémentaires mais étudiés plus globalement annuellement.



Budget CSE

Le CSE dispose de deux budgets : ASC pour les activités, Subvention et AEP sur le fonctionnement : ASC (5M€) et AEP (1,5M€) versés par l'employeur.

Les réserves ASC sont aujourd'hui de 1,6 M€

- Les budgets Chèques Noël, ANCV, CESU, Locations, Primes sont maintenus
- Le budget voyages diminué de 65%
- Les budgets régionaux diminués de 13% (-15€ par salarié vs 2023)
 - Les élus **CFDT – CGT – Solidaires Informatique et Avenir** envisagent une baisse drastique des activités sociales et culturelles offertes par le CSE aux salariés SSG avec notamment une suppression des grands voyages qui leur sont proposés (particulièrement en avion) et ce, pour des considérations politiques, tout en évoquant la volonté de placer les fonds du Comité sur des comptes à terme dans des volumes importants (1 million d'€) et alors même que le CSE a plus de 1,6 M€ de réserves ASC, qui doivent leur être redistribués.
 - La position des élus **Traid Union, S3I et CFE CGC** est de conserver au même niveau que les années antérieures, les prestations offertes aux ouvriers-droit dans le cadre d'une gestion raisonnable des fonds du CSE. A maxima, les élus Traid Union, S3I et CFE CGC sont évidemment favorables à développer de nouvelles prestations aux bénéficiaires du CSE en étudiant toutes les options possibles.
 - C'est pourquoi, prenant en compte les souhaits des salariés bénéficiaires du CSE, et au regard des réserves du CSE, les élus Traid Union, S3I et CFE CGC, refusent de valider un budget qui diminuerait les prestations offertes et supprimerait à terme les voyages très largement plébiscités.
 - Les élus Traid Union, S3I et CFE CGC estiment que les fonds dont dispose le CSE doivent servir à financer des actions sociales et culturelles au bénéfice des salariés de l'entreprise, et non à être investis dans des placements financiers : le CSE n'étant pas une entreprise à but lucratif.

CSE sans Commissions

La désignation des Commissions pilotée en novembre par les élus CFDT – Avenir - CGT – Solidaires Informatique a été **annulée** en justice pour cause de **discrimination** envers une organisation syndicale. Depuis mi-avril, nous faisons des propositions pour une composition équitable des commissions. Après des échanges avec tous les syndicats, des élus CFE-CGC et SPECIS-UNSA ont énoncé une proposition. Vos élus Traid-Union ayant indiqué qu'elle leur semblait acceptable, les élus CFDT l'ont immédiatement rejetée, suivis par les élus CGT et par les élus Solidaires-Informatique : cherchez l'erreur !!! Grâce à eux et pour encore un mois, le CSE ne peut valider d'appel d'offre, ni même les activités sociales et culturelles nationales, encore moins préparer et voter le budget 24.

Prise à Bail site de Dijon

Le site de Dijon est un site de type centre d'affaires. On ne réserve pas une surface mais des postes de travail donnant accès à des prestations que l'on peut ajuster.

La surface des plans de travail est inférieure à la norme Sopra Steria.

Le CSE a émis un avis **défavorable**, avis rédigé par les élus Traid Union.

Immobilier et déménagement

Montreuil : 3 étages déjà libérés vont être rendus au bailleur.

Montpellier : site en sous occupation. Le dernier étage va être sous louée à une société de kinésithérapie.

Nantes : Libération de Reggiani et prise à bail d'un nouveau bâtiment à côté du bâtiment Armor.

Bordeaux : les équipes ConnectivIT quittent Talence pour le site de Pythagore. Projet de prise à bail à Mérignac - Le SPI avec livraison Sept 2025. Le nouveau site est en construction dans le respect de toutes les normes environnementales avec des espaces verts.

Grenoble : Toujours sur le 3/5ème

Tours : Démarrage des travaux en Sept. Ouverture entre fin 2026 et mi-mars 2027

Nantes : une négociation est en cours avec une administration pour sous-louer un des étages du bâtiment ZEN qui pourrait aboutir cet été avec prise de bail en septembre.

Toulouse : en phase de réalisation de bail.

Le programme d'**Annecy** est à l'étude : Le projet est néanmoins assez complexe, pouvoir conserver le bât 2 et reconstruire le bât 1. fin estimée fin juillet

Arrivée de collaborateurs ex-SBS sur le site de **Latitude** planifiée dernière semaine de septembre. Pour pouvoir les installer correctement le 3me étage va être réouvert en y ajoutant les équipes du vertical Services Financiers (y compris le Conseil) ainsi que les salariés de Sopra Solutions

Projet d'évolution du système RH (CSE Central)

Les compétences (auto déclarées par chacun) reviennent au centre du système RH et de l'évaluation/évolution des salariés avec par conséquent, un transfert d'une partie du rôle du mentor vers le MOP.

Désigné par les DA/RH, le mentor ne sera plus présent qu'à certains moments de la carrière ; c'est donc le MOP seul qui établira et suivra le plan de développement , ... Le **Collaborateur Centric** en pâtira-t'il ?

Points Santé Sécurité et Conditions de Travail

- Deux **enquêtes** suite accident de travail sur Lille et Bordeaux.
- Une **alerte** lancée sur le site d'Angers ((heures supplémentaires nombreuses et non déclarées, travail du dimanche non remonté en CSE, salariés sous pression, etc...))
- Des **pannes** sur les sites de Montreuil, Lyon résolues ou en cours
- Des **visites de sites** communiquées pour Lyon-Dijon, Latitude, Nantes
- Demandes de matériel : Casque sans fils, deuxième écran, remplacement de chaises pour Dijon. Les élus ont alerté à nouveau sur le matériel à disposition (casque, écran...)
- 31 **Accidents trajet et travail** sur la période
- Les demandes spécifiques à chaque site ont été partagées avec la Direction.
- **SST** – demande d'un panneau affichant les SST présents sur site

Document Unique d'Estimation des Risques / Plan Annuel de Prévention des Risques

Le CSE a relevé de nombreuses insuffisantes :

- les mesures RPS préventives énoncées, ne sont pas toutes des mesures de préventions suffisamment concrètes et détaillées,
- Une augmentation des accidents du travail,
- Une augmentation de pratiques managériales toxiques,
- Le niveau de priorité de plusieurs risques trop faible

Le CSE a émis un avis **défavorable**

BILANS HSCT (Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail)

La qualité des documents fournis par la direction n'est pas à la hauteur des attentes. Des erreurs dans le contenu, des erreurs de copier-coller, peuvent conduire à des analyses erronées. Il apparaît que les bilans transmis ne reflètent pas la réalité des événements qui ont eu lieu sur les périmètres de proximité (alertes, enquêtes, visites de sites). Les bilans ne sont donc pas exploitables.

Les élus du CSE sont très préoccupés par la minimisation anormale du facteur de RPS prédominant dans nos métiers

Le CSE a émis un avis **très défavorable**

Risques Psycho-Sociaux

L'accord RPS prévoit un questionnaire tous les 2 ans. La prévention Secondaire prévoit un panel de formation DRH et RHD avec le déploiement de formation Manager.

Une formation est en construction adressée aux collaborateurs qui permettra d'aborder la notion de stress au travail, Une formation RH qui permet de s'acculturer des RPS, des méthodes observatoires et des outils permettant de les aider au quotidien dans leur posture.

Prime Vacances

La prime est versée aux collaborateurs SSG présents au 31 mai de l'année de versement avec une part supplémentaire pour chaque enfant de moins de 20 ans fiscalement à charge au 31 mai 2024, ou sans limitation d'âge, si l'enfant est reconnu en situation de handicap au 31 mai 2024. Valeur de la part : 275,66€ brut

Pour les Ex-Steria, la prime est versée à tous les collaborateurs ayant au moins un jour payé sur le mois de juin et un jour travaillé sur la période de référence. La prime est versée au prorata du temps de présence effective en jours sur l'année avec un plancher de 70 jours .Après calcul chaque collaborateur obtient une prime entre 108,31€ et 566,32€ brut

Effectifs

Effectif stable à 13340. La part des femmes augmente légèrement. Un nombre de démissions en baisse versus 2023. Les raisons sont principalement le salaire et la projection sur les missions.

Alors certes, les démissions sont moins nombreuses mais nous constatons que les Ruptures Conventionnelles sont en hausse ce qui est assez préoccupant.

Elections législatives

En ouverture de la réunion du CSE de juin, plusieurs organisations syndicales ont pris position dans le cadre des élections législatives des 30 juin et 7 juillet. Les élus Traid-Union considèrent d'une part, que ce n'est pas le rôle des syndicats de prendre parti dans le débat politique et, d'autre part, que les salariés disposent de suffisamment de neurones pour choisir par eux-mêmes le bulletin qu'ils déposeront dans l'urne.



Vos élus Traid-Union, toujours à l'écoute de vos attentes, de vos idées, de vos expériences dans des vies professionnelles antérieures, ont souhaité vous donner un moyen supplémentaire de vous exprimer au travers d'un tout nouveau **FORUM** ([ici](#)) qui nous permettra de remonter des propositions et des revendications à la Direction. Le premier thème porte sur votre vie quotidienne au travail (télétravail, locaux, formation, frais...)